

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de PROYECTOS QUIMICOS, S.A. cuya actividad es el diseño, fabricación y comercialización de productos químicos de limpieza y comercialización de productos auxiliares, consciente de que la calidad de sus productos, procesos y servicios son componentes clave de futuro y que están encaminados a una total satisfacción del cliente, establece su política de calidad en los siguientes principios:

- La calidad, entendida hacia el cliente, como principio básico de actuación.
- Conseguir la satisfacción del cliente disponiendo de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a sus requisitos en un entorno dinámico y competitivo
- La mejora continua, principio fundamental de actuación en nuestros procesos y productos, y nuestro compromiso de mejorar de forma continuada la eficacia de nuestro sistema de calidad y el grado de satisfacción de nuestros clientes.
- La revisión y definición anual de nuestros objetivos de calidad, a fin de establecer el orden de prioridades de cada caso e iniciar las acciones necesarias para la prevención, planificación, corrección y continua adecuación.
- El mantenimiento de un sistema documentado de calidad, como marco de desarrollo de nuestro compromiso basado en los principios de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, que se revisa anualmente por la dirección y se mantiene actualizado.
- La concienciación, motivación y participación de nuestro personal a todos los niveles en el sistema de calidad junto con la información y la formación necesaria para que el desarrollo de su actividad sea consecuente con la política de calidad de PROYECTOS QUIMICOS, S.A. siendo su actitud y sus sugerencias la base de nuestra mejora continua.
- Nuestro compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.
- La difusión de nuestra política de calidad en general a fin de que sea conocida.

Torrejón de Ardoz, 21 de Mayo de 2018

La Dirección

